

TC260-PG-202514A

网络安全标准实践指南

——扫码点餐个人信息保护要求

(V1.0-202509)

全国网络安全标准化技术委员会秘书处

2025 年 9 月

本文档可从以下网址获得：

www.tc260.org.cn/



全国网络安全标准化技术委员会
National Technical Committee 260 on Cybersecurity of SAC



前 言

《网络安全标准实践指南》（以下简称《实践指南》）是全国网络安全标准化技术委员会（以下简称“网安标委”）秘书处组织制定和发布的标准相关技术文件，旨在围绕网络安全法律法规政策、标准、网络安全热点和事件等主题，宣传网络安全相关标准及知识，提供标准化实践指引。

本文件起草单位：中国电子技术标准化研究院、复旦大学、西安交通大学、北京三快在线科技有限公司、瑞幸咖啡（中国）有限公司、北京抖音信息服务有限公司、蚂蚁科技集团股份有限公司、南都数字经济治理研究中心

本文件起草人：姚相振、胡影、刘行、郝春亮、高超、李卓峻、洪赓、范铭、刘炅、王寅、朱玲凤、曲威、张若寒、胡嘉卿、杜蕾、李昞婧、付昊、汪坤、白晓媛、李玲、樊文扬





声 明

本《实践指南》版权属于网安标委秘书处，未经秘书处书面授权，不得以任何方式抄袭、翻译《实践指南》的任何部分。凡转载或引用本《实践指南》的观点、数据，请注明“来源：全国网络安全标准化技术委员会秘书处”。



全国网络安全标准化技术委员会
National Technical Committee 260 on Cybersecurity of SAC



摘 要

手机扫码点餐作为线下传统人工点餐服务的重要补充方式，给餐饮用户和商家带来了一定程度的便利，但同时也带来了许多安全风险和新挑战。本实践指南依据法律法规和政策标准要求，针对当前线下到店扫码点餐过程中餐饮商家超范围收集个人信息等问题，给出了扫码点餐个人信息保护实践指引，旨在规范扫码点餐处理个人信息行为、减少因扫码点餐造成的个人权益损害问题。





目 录

1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语定义	1
3.1 餐饮商家	1
3.2 餐饮用户	1
3.3 扫码点餐服务	1
3.4 小程序	2
3.5 扫码点餐小程序	2
3.6 平台用户 ID	2
4 总体要求	2
5 个人信息保护具体要求	3
5.1 小程序要求	3
5.2 餐饮商家要求	5
5.3 小程序平台要求	5





1 范围

本文件规定了扫码点餐服务个人信息保护总体要求和具体要求。

本文件适用于规范餐饮商家扫码点餐服务个人信息处理活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 25069 信息安全技术 术语

GB/T 35273 信息安全技术 个人信息安全规范

3 术语定义

GB/T 25069、GB/T 35273 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1 餐饮商家

从事饮食的加工、烹饪及消费服务经营活动的商家，包括但不限于餐馆、酒店、快餐店、小吃店、饮品店等单位。

3.2 餐饮用户

在餐饮商家实体经营场所内进行即时消费的用户，不包括外卖及预约用户。

3.3 扫码点餐服务

作为线下餐饮服务方式之一，通过二维码扫码跳转扫码点餐小程序



序向餐饮用户提供菜单、点餐、结账等线下消费功能的服务。

3.4 小程序

基于应用程序开放接口实现的,用户无需安装即可使用的移动互联网应用程序。

注:应用程序通过公开其应用程序编程接口(API)或函数,使外部的程序可以增加该应用程序的功能或使用该应用程序的资源,而不需要更改该应用程序的源代码。

3.5 扫码点餐小程序

面向餐饮用户提供扫码点餐服务或面向餐饮商家提供扫码点餐服务功能的小程序。

注:包括H5页面。

3.6 平台用户 ID

小程序平台基于用户在该平台已注册的账号信息自动生成并用于在该平台内标识用户的唯一性的字符串。

4 总体要求

扫码点餐服务应满足以下要求。

- a) 处理个人信息具有合法、正当、必要理由,不得通过强制关注公众号、注册会员等误导、欺诈、胁迫等方式处理个人信息。
- b) 处理个人信息具有明确、合理的目的,且与扫码点餐涉及的线下消费功能直接相关,不得收集与目的无关的个人信息。
- c) 仅收集保障基本功能服务正常运行所必需的个人信息,不得因用户不同意提供非必要个人信息,而拒绝用户使用基本功能服务。不得强制收集或通过小程序频繁弹窗提示收集用户平台账号信息、手机号、位置等非必要个人信息。扫码点餐服务必要



个人信息为订单信息、支付信息、平台用户 ID，法律法规规定的，从其规定。

注：平台账号信息包含平台昵称、头像等信息。订单信息包含订单号、桌号、所点菜品、菜品总价等。支付信息包含支付状态、支付时间、商品名称、商户名称、收单机构、支付方式、交易单号、商户单号等信息。

- d) 以明确、易懂和合理的方式向餐饮用户公开其处理个人信息的范围、目的、规则等，不得违反其个人信息处理规则处理个人信息。
- e) 扫码点餐服务中的个人信息处理者对其个人信息处理活动负责，支持用户对其个人信息进行更正、补充，并采取必要措施保证所处理的个人信息的安全，不得对外泄露餐饮用户个人信息。
- f) 保障相关餐饮用户基本权利，不得在用户注册账号后未提供有效的注销账号途径，或注销账号后未及时对其个人信息进行删除或匿名化处理。

5 个人信息保护具体要求

5.1 小程序要求

扫码点餐小程序应满足以下要求。

- a) 提供扫码点餐小程序个人信息处理规则，内容包括但不限于：
 - 1) 小程序运营者的基本情况，包括主体身份、联系方式；
 - 2) 处理个人信息的目的、方式，处理个人信息的种类、保存期限，涉及敏感个人信息的，需明确标识或突出显示；
 - 3) 小程序使用的第三方服务提供者的身份、第三方服务处理



- 个人信息的种类、第三方服务个人信息处理规则；
- 4) 小程序为保护个人信息所采取的安全措施；
 - 5) 餐饮用户的权利和实现机制，如查阅、复制、转移、更正、补充、删除、撤回同意、注销账号的方法等；
 - 6) 餐饮用户个人信息投诉举报的渠道；
 - 7) 明确用户在接受通知方面的可选项，如是否接受短信、电话通知和推销等；
 - 8) 个人信息处理规则的更新机制以及获取更新内容的方式途径。
- b) 在餐饮用户首次使用扫码点餐小程序时，以弹窗的形式向餐饮用户明示个人信息处理规则，并由餐饮用户主动勾选同意个人信息处理规则。
- c) 在申请打开可收集个人信息的权限时，采用弹窗的形式向餐饮用户明示权限申请目的、使用场景。
- d) 仅向餐饮用户收集实现扫码点餐服务最小必要个人信息。对于用户主动选择使用的扩展服务，可根据该扩展服务的具体功能，在充分告知并取得同意的前提下，收集实现该扩展服务所必需的个人信息。
- e) 提供扫码点餐服务过程中，应由用户自主选择是否使用关注公众号、注册会员、下载 App 等附加服务。
- f) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要时，



主动删除个人信息。法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

5.2 餐饮商家要求

面向餐饮用户提供扫码点餐服务的餐饮商家，应满足以下要求。

- a) 建立个人信息投诉举报管理机制和跟踪流程，并在不超过十五个工作日内对投诉进行响应。
- b) 保证所提供服务的**安全性**，若发生个人信息泄露等安全事件，餐饮商家按照相关法律法规承担责任。
- c) 餐饮商家委托第三方处理个人信息的，履行委托方的责任和义务，包括但不限于：
 - 1) 与受托人约定委托处理的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施以及双方的权利和义务等，包括但不限于签订委托处理协议等形式；
 - 2) 要求受托人按照约定处理个人信息；
 - 3) 对受托人的个人信息处理活动进行监督；
 - 4) 委托合同不生效、无效、被撤销或者终止的，要求受托人将个人信息返还委托人或者予以删除。

5.3 小程序平台要求

面向餐饮商家或第三方提供小程序底层技术能力支持的平台，应满足以下要求。



- a) 在小程序开发者使用开发平台前对其资质进行审核。
- b) 在小程序上线前采取自动化或人工审核等方式对小程序个人信息处理规则进行形式审核。
- c) 在小程序上线前对小程序个人信息收集情况进行审核，重点审核强制收集非必要个人信息、强制关注公众号或注册会员、未经同意收集个人信息等方面。
- d) 在小程序上线后对小程序持续监督、定期抽查，抽查内容包括但不限于：
 - 1) 小程序个人信息处理规则；
 - 2) 小程序个人信息收集情况。
- e) 对违规小程序不予上架并对已上架的小程序要求小程序运营者限期整改，情节严重或超期未整改的，依法依规采取警示、限制能力、暂停服务、下架等处置措施。
- f) 保证小程序平台所提供服务的真实性。若小程序平台提供的服务导致个人信息泄露等安全事件的，小程序平台按照相关法律法规承担责任。